

Правила участия в программе бонусов и подарков «СоюзЦветТорг»

Общие положения:

1. Данные правила распространяются на регистрацию, участие, прекращения участия в системе лояльности Предприятия.
2. Под «системой лояльности Предприятия» понимаются правила начисления, использования, списания бонусных рублей Участника Предприятием, условия предоставления Участнику скидок и подарков Предприятием, а также правила проведения Предприятием рекламных акций или поощрительных программ.
3. Положение распространяется на все цветочные салоны, указанные на официальном сайте <https://souzcvettorg.ru/shop/>.

Получение карты:

4. Карта выдаётся Участнику при единовременной покупке при совершении операции на кассе Предприятия.

Регистрация Участника:

5. Регистрация Участника в системе лояльности Предприятия происходит на официальном сайте <https://souzcvettorg.ru/card/activate/>. Для регистрации необходимо указать номер мобильного телефона Участника и заполнить анкету.
6. Согласие или отказ на получение маркетинговых СМС или e-mail рассылок дается Предприятию Участником в момент регистрации при заполнении анкеты. При желании настройку СМС и e-mail рассылок можно изменить по письменному обращению на e-mail: corp@souzcvettorg.ru с указанного в анкете Участника адреса e-mail.
7. В случае утери карты Участника, ее нужно заблокировать, написав по адресу e-mail: corp@souzcvettorg.ru с указанного в анкете адреса e-mail, номера карты, мобильного телефона. Для восстановления карты нужно обратиться в любой цветочный салон Предприятия. При этом старая карта будет автоматически удалена, а бонусные рубли будут сохранены.

Правила начисления/использования бонусных рублей и получения скидок:

8. Для участия в системе лояльности Предприятия Участник должен предъявить карту кассиру Предприятия или указать номер карты при совершении покупки на официальном сайте <https://souzcvettorg.ru>.

9. Бонусные рубли начисляются в следующих случаях:

9.1. 5% от покупки возвращаются Участнику на счет в виде бонусных рублей.

9.2. Участие в специальных акциях в том числе для получения дополнительных бонусных рублей.

10. Бонусные рубли не начисляются и не списываются в следующих случаях:

10.1. При активации Участника к индивидуальным скидкам «Скидка пенсионерам - 9%».

10.2. Двойное начисление скидок на одни и те же товары не производится.

11. Бонусными рублями можно оплатить до 100% стоимости заказа.

Порядок списания бонусных рублей

12. Баллы, которые начисляются Участнику по правилам Системы лояльности Предприятия не имеют срока годности. То есть, Участник может воспользоваться бонусными баллами в любое время.

Противодействие мошенничеству

13. Для избежание случаев неправомерного использования накопленных Участником бонусных баллов, запрещается передавать карту и электронную карту третьим лицам.

14. В случаях неправомерного использования карты Участника необходимо сообщить об этом на e-mail: corp@souzcvtorg.ru с указанного в анкете Участника ящика электронной почты.

15. Предприятие не несет ответственности за бонусные рубли, которые были использованы третьим лицом без согласия Участника.

16. Максимальное количество транзакций с использованием системы лояльности в день - три транзакции. В момент совершения четвертой транзакции Участник будет заблокирован в системе до следующего дня. Для разблокировки аккаунта в тот же день можно обратиться на e-mail: corp@souzcvtorg.ru с указанного в анкете Участника ящика электронной почты.

Порядок изменений

17. Предприятие вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Положение, в любое время без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях публикуется на веб-сайте Предприятия в сети Интернет по адресу: <https://souzcvettorg.ru> .

Обратная связь

18. В случае возникновения вопросов можно обращаться на e-mail: corp@souzcvettorg.ru.

Срок рассмотрения заявок 72 часа.